



TO Carla Valeria Colladello

Diferentes miradas al abordaje de personas con riesgo social asociado al consumo de sustancias, los talleres de oficio abiertos a la comunidad como herramienta.

CPA de Quilmes

Introducción

" Nuestro miedo más profundo no es ser inoportunos, nuestro miedo más profundo es que nuestro poder supere toda medida. Es nuestra luz, no nuestra oscuridad, lo que nos asusta.

Nos preguntamos : Quién soy yo para ser brillante, agradable, inteligente, extraordinario?

Más bien la pregunta a formular es: Quién eres tú para no serlo? La timidez no ayuda al mundo.

No es bueno encogerse para que otras personas no se sientan inseguras a tu alrededor.

La gloria no está sólo en algunos de nosotros, está en todos. Y cuando permitimos que nuestra luz brille, inconscientemente permitimos a otros que hagan lo mismo.

Al liberarnos del miedo, nuestra presencia automáticamente libera a otros"

Nelson Mandela



Considero necesario hacer una breve descripción del contexto en el cual se desarrolla mi actividad. Soy Terapeuta Ocupacional y coordino talleres de formación laboral pensados para los pacientes (consumidores de drogas) pero con la impronta de ser abiertos a la comunidad. Los mismos funcionan dentro de un CPA (Centro Provincial de Atención a las Adicciones, dependiente del Ministerio de Salud de la Pcia. De Bs. As.), ubicado en la localidad de Quilmes.

A modo de introducción me gustaría citar los siguientes párrafos de un texto publicado por la Universidad de Chile algo en común con lo que solemos escuchar habitualmente:

Las adicciones son socialmente representadas como una amenaza para todos quienes no son consumidores de sustancias. Como un mal que debe ser extirpado del medio. Es ahí, cuando estas conceptualizaciones se cristalizan desde el orden moral, (aún cuando éste esté desprovisto de toda racionalidad y sentido político); que son usadas de marco para evaluar el sentido / forma de vida comunitaria de los excluidos / marginados sociales.

Se requiere contemplar alternativas que permitan incluir otras modalidades de intervención, esto implica el poder reconocer al ser humano como un ser que busca resolver sus situaciones de conflicto y superar las etapas de la vida utilizando mediadores emocionales (dentro de los cuales, la droga en algunos casos puede llegar a operar jugando el papel de amortiguador para el cambio).¹

En algunos casos se trata de sujetos que viven en extrema pobreza, envueltos en una red social donde se discrimina a nivel de los discriminados; una realidad en que el impacto de las formas constitutivas de la sociedad y la cultura es más feroz y descorazonado. Allí el sujeto ha reducido su horizonte subjetivo y colectivo a su más mínima expresión. No hay cabida



Jornadas Interregionales sobre las Adicciones y el Uso Problemático de Sustancias

para la asociatividad ni la aidez en la calidad de vida. Es éste un contexto en que la mirada paternalista sólo contribuiría a socavar más aún la vulneración de derechos, la autorresponsabilidad y la participación.¹

Los talleres de oficio comenzaron en el año 2007 naciendo como un recurso más con fines terapéuticos. Siendo abiertos a la comunidad y teniendo como objetivo primario el aprendizaje de un oficio, pudiendo situar a la comunidad y los pacientes en una situación de pares (alumnos) brindando así un espacio de apertura a nuevas experiencias. Los mismos estaban dirigidos a:

- pacientes en tratamiento de consultorios externos que perdieron su trabajo o necesitaban un cambio de actividad laboral, entre otras demandas
- pacientes que habiendo terminado su internación en comunidad terapéutica tenían como indicación una intervención en el orden de la reinserción socio - laboral
- personas derivadas del Patronato de Liberados, que habían finalizado su condena y necesitaban aprender un oficio para su reinserción laboral
- menores derivados del Centro de Referencia con el objetivo de trabajar la orientación vocacional o el uso del tiempo libre
- personas de la comunidad que buscaban una actividad para ocupar su tiempo libre, aprender nuevas habilidades, querían aprender un oficio, etc.

Las características del dictado de clase es la siguiente;

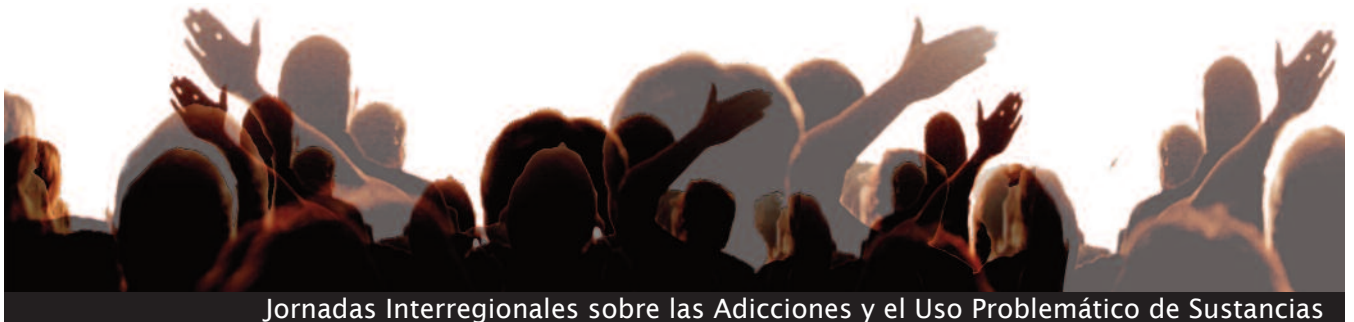
- grupal favoreciendo la interacción y brindando la posibilidad de poder escuchar / hablar sobre lo que le pasa a cada uno más allá de lo inherente a la demanda de la actividad.
- La disposición de los alumnos alrededor de una mesa unos frente a los otros dando lugar al diálogo abierto y permanente entre los concurrentes.

Dentro de éste marco, se ha podido observar que una parte de la concurrencia de la comunidad tiene conflictos de tipo personal que han tomado carácter prioritario, estos no se han podido resolver ya sea porque la persona no ha logrado significarlos como tales o bien porque los intentos de buscar la resolución de los mismos ha sido infructuosa dentro de los dispositivos formales de tratamiento. Encontrando en los talleres una forma diferente de poder plantear esta conflictiva y logrando una apertura a la escucha dentro de las sugerencias de la intervención realizada por el profesional interviniente.

El año 2008 tuvo como impronta particular el hecho de que no vienen personas solas a los talleres, sino que concurren a los mismos grupos de dos y hasta 4 personas integrantes de una misma red (familia / amigos).

Ésta característica de población que concurre perdura hasta la fecha; logrando incluso que personas que concurrieron años anteriores hayan vuelto para solicitar turno dentro del CPA en calidad de pacientes en algunos casos o que tomen a la figura del coordinador de talleres como referente para consulta y posterior derivación cuando se presenta algún tipo de problema que requiere asistencia profesional.

¹ Artículo: Experiencia y Estrategia de Caleta Sur en Reducción de Daños, Síntesis de Sistematización "Fundamentos, Estrategia y Hallazgos en Reducción de Daños" Caleta Sur 2000-2003. Nicolás Berasain Lic. Filosofía. Universidad de Chile.



Modalidad de intervención

Las el trabajo desarrollado en el CPA tomó características especiales en función a la forma de intervención; me tomo la libertad de refrescar algunos conceptos en los que basé mi práctica:

- Concepto dinámico de la salud
"Es el logro del más alto nivel de bienestar físico, mental y social y de la capacidad de funcionamiento que permitan los factores sociales en los que vive inmersa la persona y la sociedad".²
- Intervención desde Terapia Ocupacional
"El Terapeuta Ocupacional utiliza la actividad con propósito y el entorno para ayudar a la persona a adquirir el conocimiento, las destrezas y actitudes necesarias para desarrollar las tareas cotidianas requeridas y conseguir el máximo de autonomía e integración."³
- Exclusión

*Excluido es quedar fuera de... una persona, un colectivo, un sector, un territorio, está excluido si no pertenece a... no se beneficia de un sistema o espacio social, político, cultural, económico, al no tener acceso al objeto propio que lo constituye: relaciones, participación en las decisiones, en la creación de bienes y servicios por la cultura y la economía etc.*⁴

Estos talleres tienen una frecuencia semanal una duración de dos horas, dentro de los mismos la clase es dictada por los profesores de los oficios de: cocina y pastelería, peluquería. Estos profesores tienen una vasta experiencia en el manejo de grupos de personas dentro de los que podríamos muy bien denominar excluidos sociales (; ya que trabajan hace años en los centros comunitarios dentro de las villas, sociedades de fomento, clubes barriales, etc. Lo que les ha permitido tener una mayor flexibilidad en cuanto a la exigencia de los requerimientos de la actividad, como así también han desarrollado una escucha activa y una tolerancia acordes a personas de estas características. Pudiendo establecer una relación empática con sus alumnos más allá del simple dictado de clases; es aquí en donde el diálogo es facilitado y estimulado a través del propio relato de situaciones de la vida cotidiana por parte de los profesores dando lugar al punto de partida para un intercambio grupal.

La actividad en común convoca y facilita la interacción de cada uno de los miembros del taller desde el mismo compartir materiales y herramientas al intercambio verbal como así también brinda la posibilidad de dar lugar al pedido de ayuda en situaciones que de otra manera se han presentado como atemorizantes y hasta refractarias dentro de la dinámica familiar o ante los dispositivos formales de atención.

El profesional a su vez toma lo planteado dentro del diálogo informal que convoca el taller, como material de trabajo para realizar una intervención. Dentro de la conflictiva expuesta se encuentran

² Organización Mundial de la Salud (OMS), Constitución de 1946

³ Willard and Spackman: Terapia Ocupacional (10ª ed.) De Blesedell Crepeau, Elizabeth y Cohn, Ellen S. Y Boyt Schell, Barbara A. Editorial Medica Panamericana, A, 2005

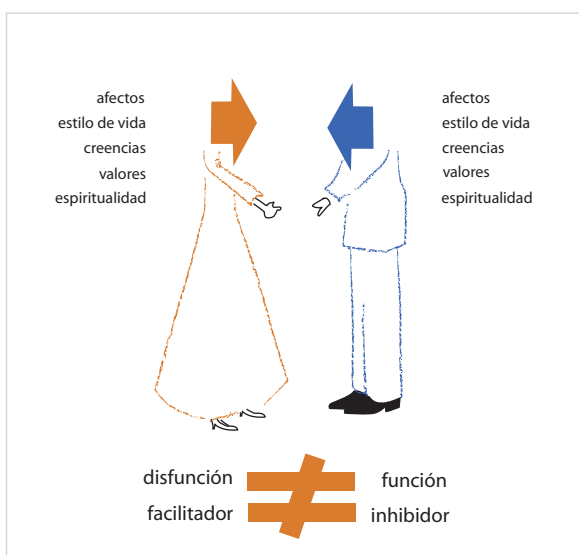
⁴ Artículo: "Formación específica en Compensación Educativa e Intercultural para Agentes Educativos".

Murcia 30 de Enero de 2002. Carmen Bel Adell, Profesora Titular de Geografía Humana. Facultad de Letras. Universidad de Murcia.



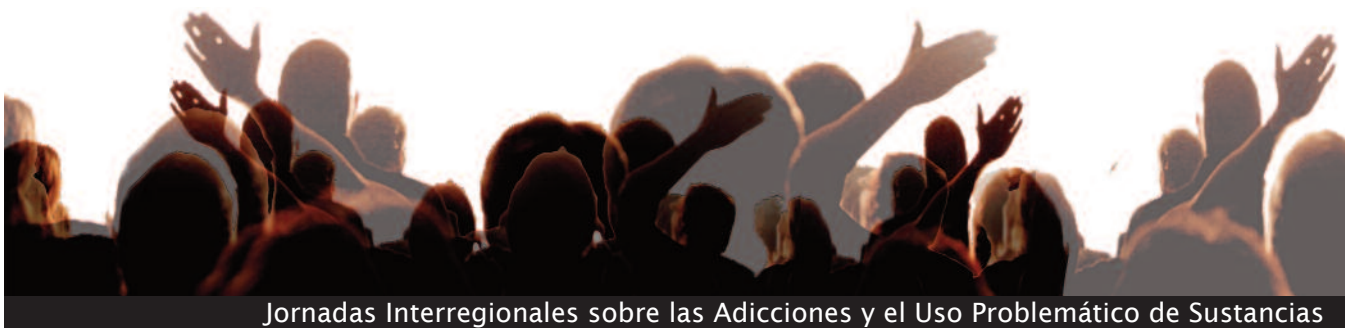
problemas de salud personal o de alguno de los integrantes de la red cercana los mismos requieren en algunos casos de atención médica, psicológica y social entre otros.

En este marco de trabajo, la demanda de tratamiento no está manifiesta, lo hablado dentro del taller está contextualizado dentro del intercambio de una conversación informal entre los integrantes quienes concurren al mismo para adquirir los conocimientos del oficio. Esta tabla muestra la similitud de relación entre los temas / situaciones planteadas por parte de los integrantes del grupo y los pacientes.



Este gráfico intenta explicar de manera simple el intercambio entre los diferentes integrantes del grupo

Comunidad	Pacientes
<ul style="list-style-type: none"> ● Hablan de sus problemas en casa ● Hubo derivaciones a Salud Mental, al mismo CPA, a control médico clínico ● abusadores de marihuana, alcohol, inhalantes, paco o familiares que lo son ● Portadores de HIV 	<ul style="list-style-type: none"> ● Comparten experiencias de vida, los inconvenientes para salir del consumo y de cómo llegaron a él ● Hablan de los problemas en su casa ● Dependencia a varias sustancias ● Situaciones en las que han sido víctimas de abuso sexual, portadores de HIV



Las sugerencias de resolución son ofrecidas en gran parte por sus pares pero, si la situación lo demanda, se realiza una derivación a un servicio asistencial dentro de los requerimientos de la problemática referida tomando aquí relevancia la actuación del profesional. El alumno de esta forma, tiene la posibilidad de tomar la intervención tanto como la derivación dentro del contexto de común acuerdo entre el integrante / paciente del grupo y el profesional, dejando de lado la "obligatoriedad implícita" de cumplirlas o rendir cuentas de su incumplimiento como cuando las mismas son realizadas dentro del consultorio.

Es en éste espacio de intercambio dónde los elementos de la situación personal / familiar que plantea cada uno de los integrantes encuentran puntos en común y permite tener otra mirada respecto a la persona con problemas de consumo de drogas como así también de la resolución de la conflictiva. A través de este cuadro comparativo simple, es que se puede observar algo de lo que aparece en los encuentros según lo planteado por los alumnos del taller.

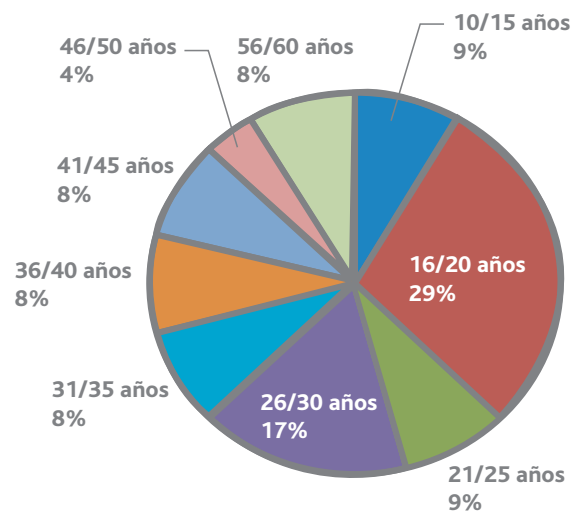
Dentro del ámbito del taller se comenzaron a trabajar una amplia variedad de temáticas, entre las que podemos mencionar :

- Hábitos de salud
- En qué consiste la consulta con un psicólogo. Mitos y verdades
- Prevención del HIV y uso de preservativos
- Por qué y cuándo se consulta con psiquiatra. Mitos y verdades
- Planificación familiar y controles médicos durante el embarazo
- Información y asesoramiento respecto a planes nacionales de: lentes, ortopedia, controles médicos, etc.
- Orientación vocacional
- Inserción / reinserción laboral
- Inclusión en un dispositivo formal de estudios
- Capacitación en empresas sociales



Cómo juega la edad en la dinámica grupal

Edades de los concurrentes



La edad juega un papel importante para la dinámica grupal cuando el grupo cubre un rango bastante importante; logrando operar como un elemento facilitador para el intercambio; en los que los mayores ofrecen su saber y logran transmitirlo mediante la actividad que los convoca dando lugar a situaciones en las que se recrean momentos de la vivencia personal que en algunos casos han podido hablarse y dar así lugar a una consulta al respecto. Con respecto a los adolescentes, ellos concurren derivados por sus padres "para que no estén en la calle. Para que aprendan algo...etc." ; llegan ávidos de la compañía y el afecto de las personas mayores que los acompañan en la clase en una situación de pares; compartiendo desde el saber hasta la ronda del mate.

Sensibilización laboral

Con el correr del segundo año los objetivos de los talleres fueron tomando otras características dadas por la dinámica del trabajo y la evolución del grupo como tal; así es que la co – coordinación entre profesor y profesional de la institución tomó la forma de un trabajo en equipo sólido con el que se pautan objetivos de trabajo y se acuerdan lineamientos de intervención adaptados a la necesidad de cada uno de los alumnos que lo conforman. A los objetivos mencionados al principio se suman los siguientes;

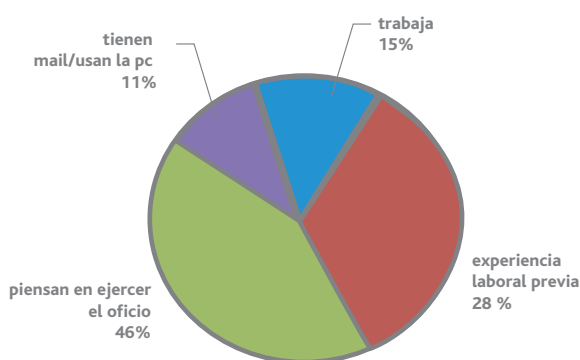
- Sensibilización y motivación para el cambio
- Poder reconocer, formar y fortalecer las redes sociales para prevenir o resolver los problemas de exclusión en los contextos cotidianos de vida



- Propiciar el desarrollo de oportunidades y acciones positivas para que los individuos encuentren alternativas para el mejoramiento de su calidad de vida y su proyección como ciudadanos y sujetos de derechos.⁵

Entre otros que se suman en función de los requerimientos del grupo como tal y de los individuos en particular.

Parámetros tomados en cuenta para el taller de sensibilización laboral



Se tomaron los parámetros enunciados en el gráfico de arriba para comenzar un taller de sensibilización laboral, el que funciona paralelamente a los de oficio para poder aprovechar al máximo los recursos en cada clase. La participación en el mismo es voluntaria y queda sujeta a la concurrencia al taller que se brinda ese día.

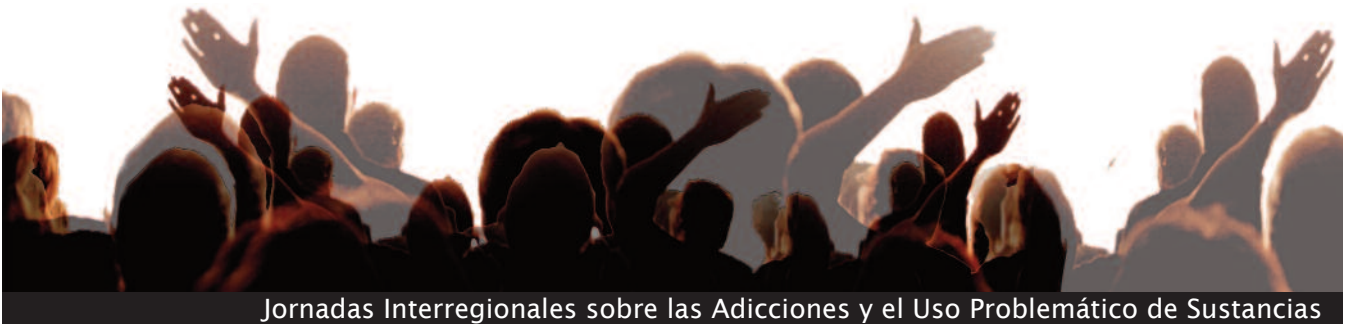
El objetivo del mismo es el de brindar herramientas básicas que faciliten la búsqueda laboral, la preparación de un Currículum Vitae y el entrenamiento en las habilidades para poder presentarse a una entrevista de trabajo.

Se sumó el taller de inicio en manejo de la pc como complementario para la búsqueda laboral; el mismo funciona dentro de las instalaciones de la UNQ. Siendo ésta para algunos la primera vez en entrar a una universidad, la convocatoria fue amplia y la respuesta superó las expectativas de la misma logrando incluso la apertura de segundo curso cuando finalice éste para poder dar lugar a las personas que no lograron inscribirse por falta de cupos.

La importancia del trabajo en red

El trabajo comunitario conlleva necesariamente a buscar enlaces con el afuera del CPA, este

⁵ Hacia un modelo de inclusión social para personas consumidoras de sustancias psicoactivas, Ministerio de la Protección Social, Fundación Procrear, Bogotá D. septiembre 2007



Jornadas Interregionales sobre las Adicciones y el Uso Problemático de Sustancias

tipo de vínculos propicia un intercambio bidireccional para las partes; situación en la que todos los interesados salen beneficiados. Desde los comienzos del trabajo comunitario hasta el día de hoy se han podido establecer y sostener en el tiempo vínculos con las siguientes instituciones:



Universidad Nacional de Quilmes

1. Programa de extensión universitaria
 - Capacitación en el uso de PC
 - Formación en emprendimientos sociales
 - Certificación en Manipulación de alimentos
2. Lic. En Terapia Ocupacional
 - o Práctica Profesional IV (Terapia Ocupacional en el campo laboral)
 - Orientación y Capacitación laboral
 - Organización del proyecto laboral
 - Práctica Profesional VI (Terapia Ocupacional comunitaria)
 - Organización del taller para adolescentes embarazadas en el Centro de Noche (Villa Itatí)

Ministerio de Educación de la Pcia.

1. Centros de formación profesional: sitios en el partido de Quilmes para la derivación a diferentes



Jornadas Interregionales sobre las Adicciones y el Uso Problemático de Sustancias

cursos de capacitación laboral

2. Talleres protegidos: se realizaron derivaciones en casos particulares cuando los alumnos no podían cumplir con los requerimientos del taller ofrecido por el CPA

Ministerio de salud de la Nación

1. Programa nacional de salud ocular "Lentes para todos": se concretó la derivación de un alumno y su familia para poder otorgarles exámen ocular gratuito y lentes (la familia padece glaucoma)
2. Programa nacional de salud integral: se informó y derivó a los alumnos para realizarse un chequeo médico gratuito

Municipio de Quilmes

1. Secretaría de Cultura: los talleres que funcionan actualmente dentro del CPA están siendo llevados a cabo por tres profesores que aporta el municipio
2. Secretaría de salud: se realizaron diferentes derivaciones al Dispensario de Quilmes Dr. Ramón Carrillo a los servicios de
 - a. Salud mental
 - b. Odontología
 - c. Nefrología
 - d. Clínica médica
 - e. Entre otros

Conclusiones

A través de esta experiencia se ha podido observar que las personas que tienen ciertas dificultades para solicitar ayuda dentro de los dispositivos públicos de salud encuentran en estos dispositivos de co -coordinación mixta (profesor de taller y profesional de la salud), un medio para poder plantear su problemática. Pudiendo encausar su necesidad de ser escuchados en una demanda hacia una posible derivación a tratamiento.

Los talleres abiertos a la comunidad dan la posibilidad de abordar las problemáticas de una manera tal que los sujetos puedan, efectiva y autónomamente, reconocer los principios no frontales ni convencionales que presenta esta propuesta.

*"No hay área del estado por más voluntad que se tenga, que pueda suplantar el tejido social. Podrá favorecerlo, estimularlo, promover a su reestablecimiento, mejorar las condiciones...pero nunca puede reemplazarlo."*⁶

Siendo el mismo un aspecto fundamental que podrá dar lugar a transformar el pensamiento colectivo sobre el tema, abriendo posibilidades para que existan más y mejores propuestas alternativas para las personas sin que sean estigmatizadas ni excluidas de cada uno de los contextos en los que

⁶ 1º Encuentro territorial latinoamericano 2007 de Madres del Paco



se desarrolla su vida. Los talleres abiertos a la comunidad permiten que tanto los pacientes como las personas que concurren de manera espontánea puedan tener acceso a un dispositivo simple que los reciba, los contenga y realice un trabajo de motivación inicial al cambio que les permita a futuro ingresar a un espacio formal tanto de asistencia como de educación y/ o trabajo.

Bibliografía de referencia

- Dispositivos de bajo umbral en Angol. Fundación Escuela Nacional de Estudios y Formación en Abordaje de Adicciones
- Introducción al modelo de intervención. Red Americana de Intervención en Situaciones de Sufrimiento Social. Juan Machín, director de CAFAC
- Neuropsicología para terapeutas ocupacionales (3ª ED.): Cognición en el desempeño ocupacional. Gnanasekaran, Linda y Grieve, June. Edit. Panamericana
- Terapia Ocupacional. Modelo de ocupación humana. Teoría y Aplicación. Gary Kielhoffner. Mayo 2004. 3ª Edición
- Terapia Ocupacional sin fronteras. Pollard, Nick. Kronenberg, F. Editorial Médica Panamericana S.A. 1 edición (2007)

Trabajo presentado en la Universidad de Lanús, en el marco de las Jornadas Interregionales 2012 "Sobre las adicciones y el uso problemático de sustancias" donde equipos de los Centros Provinciales de Atención (CPA) de las Regiones V, VI, VII y XII, intercambiaron una serie de experiencias tanto en lo que se refiere a su trabajo preventivo como en la atención de las personas con problemas de consumo de sustancias.

Los equipos participantes desarrollan sus tareas Exaltación de la Cruz, Zárate, Campana, Pilar, Escobar, Tigre, José C. Paz, Malvinas Argentinas, San Fernando, San Isidro, Vicente López, Gral. San Martín, San Miguel, Isla Martín García., Avellaneda, Lanús, Almirante Brown, Berazategui, Esteban Echeverría, Florencio Varela, Lomas de Zamora y Quilmes, Moreno, Hurlingham, Ituzaingó, Morón, Tres de Febrero, Merlo, Gral. Las Heras, Gral. Rodríguez, Marcos Paz y Luján a los que se suman los distritos de La Plata Berisso y Ensenada. Agosto 2012